“2019” ИРГЭН ТӨВТЭЙ ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЖИЛ

Тэргүүн дэд дарга Г.Баясгалан

2019 оны 2 дугаар сарын 21

МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗАР

- **2008** ХҮНСНИЙ ХАНГАМЖ, АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫН ЖИЛ
- **2009** ҮЙЛДВЭРЖҮҮЛЭЛТИЙГ ДЭМЖИХ ЖИЛ
- **2010** БИЗНЕСИЙН ОРЧНЫ ШИНЭТГЭЛИЙН ЖИЛ
- **2011** ХӨДӨЛМӨР ЭРХЛЭЛТИЙГ ДЭМЖИХ ЖИЛ
- **2012** ӨРХИЙН ХӨГЖЛИЙГ ДЭМЖИХ ЖИЛ
- **2016** ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ЖИЛ
- **2018** ХАРИУЦЛАГЫН ЖИЛ

2019
ИРГЭН ТӨВТЭЙ ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЖИЛ

ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНД ИТГЭХ ИРГЭДИЙН ИТГЭЛ

1. Иргэдийн хэрэгцээнд СУУРИЛСАН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

1. Иргэн төвтэй төрийн “ухаалаг үйлчилгээ”
2. Иргэн төвтэй төрийн үйлчилгээний стандарт
3. Иргэн төвтэй төрийн үйлчилгээний менежмент
4. Төрийн үйлчилгээний төвлөрлийг сааруулж, үйлчлүүлэгчийг хамгаалах тогтолцоо
5. Зорилтот бүлэгт чиглэсэн иргэн төвтэй үйлчилгээ
6. Иргэн төвтэй үйлчилгээг удирдах, хянах иргэдийн оролцоог нэмэгдүүлэх

2. Ил тод байдал, ИРГЭДИЙН ОРОЛЦОО

1. Иргэний оролцоотой шийдвэр гаргалт
2. Байгууллагын ил тод, нээлттэй байдал
3. Худалдан авах ажиллагаа, гэрээ
4. Төсөв, хөрөнгө оруулалт
5. Газар олголт, тусгай зөвшөөрөл, лиценз
6. Иргэнд мэдээлэл хүргэх оновчтой тогтолцоо

3. Оновчтой Чиг Үүрэг Үр дүнд суурилсан Удирдлага

1. Төр, хувийн хэвшлийн түншлэл
2. Зөв бүтэц, зохион байгуулалт
3. Оновчтой чиг үүрэг
4. Хувь хүний өрсөлдөх чадвар
5. Төлөвлөгөө, төсвийн нэгдмэл байдал, сайн гүйцэтгэл
6. Олон тулгуурт хяналт

4. Иргэн төвтэй ТӨРИЙН АЛБА

1. Хүний нөөцийн төлөвлөлт
2. Сургалт хөгжлийн оновчтой бодлого
3. Ажлын шинжилгээ ажлын байрны үнэлгээ
4. Цалин хөлс, урамшуулал
5. Хүний нөөцийн мэдээллийн нэгдсэн тогтолцоо
6. Нийгмийн баталгаа

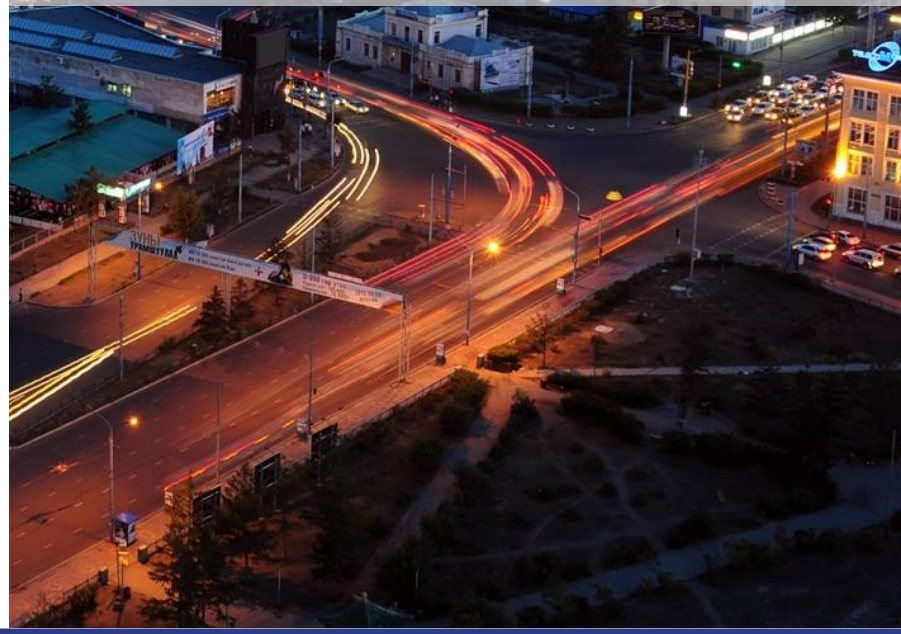
ИРГЭН ТӨВТЭЙ ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЖИЛ

- **Иргэдийн хэрэгцээнд суурилсан төрийн үйлчилгээ** — 37 төсөл арга хэмжээ
- **Ил тод байдал, иргэний оролцоотой шийдвэр гаргалт** — 17 төсөл арга хэмжээ
- **Төрийн үйлчилгээний оновчтой чиг үүрэг** — 4 төсөл арга хэмжээ
- **Үр дүнд суурилсан удирдлага** — 6 төсөл арга хэмжээ
- **Иргэн төвтэй мэргэшсэн төрийн алба** — 10 төсөл арга хэмжээ

Засгийн газрын 2019 оны 1 дүгээр сарын 16-ны өдрийн 23 дугаар тогтоолоор 2019 оныг “Иргэн төвтэй төрийн үйлчилгээний жил” болгон зарлаж, хэрэгжүүлэх арга хэмжээний төлөвлөгөөг баталсан. Энэ дагуу 5 үндсэн зорилтын хүрээнд 74 арга хэмжээг хэрэгжүүлнэ.

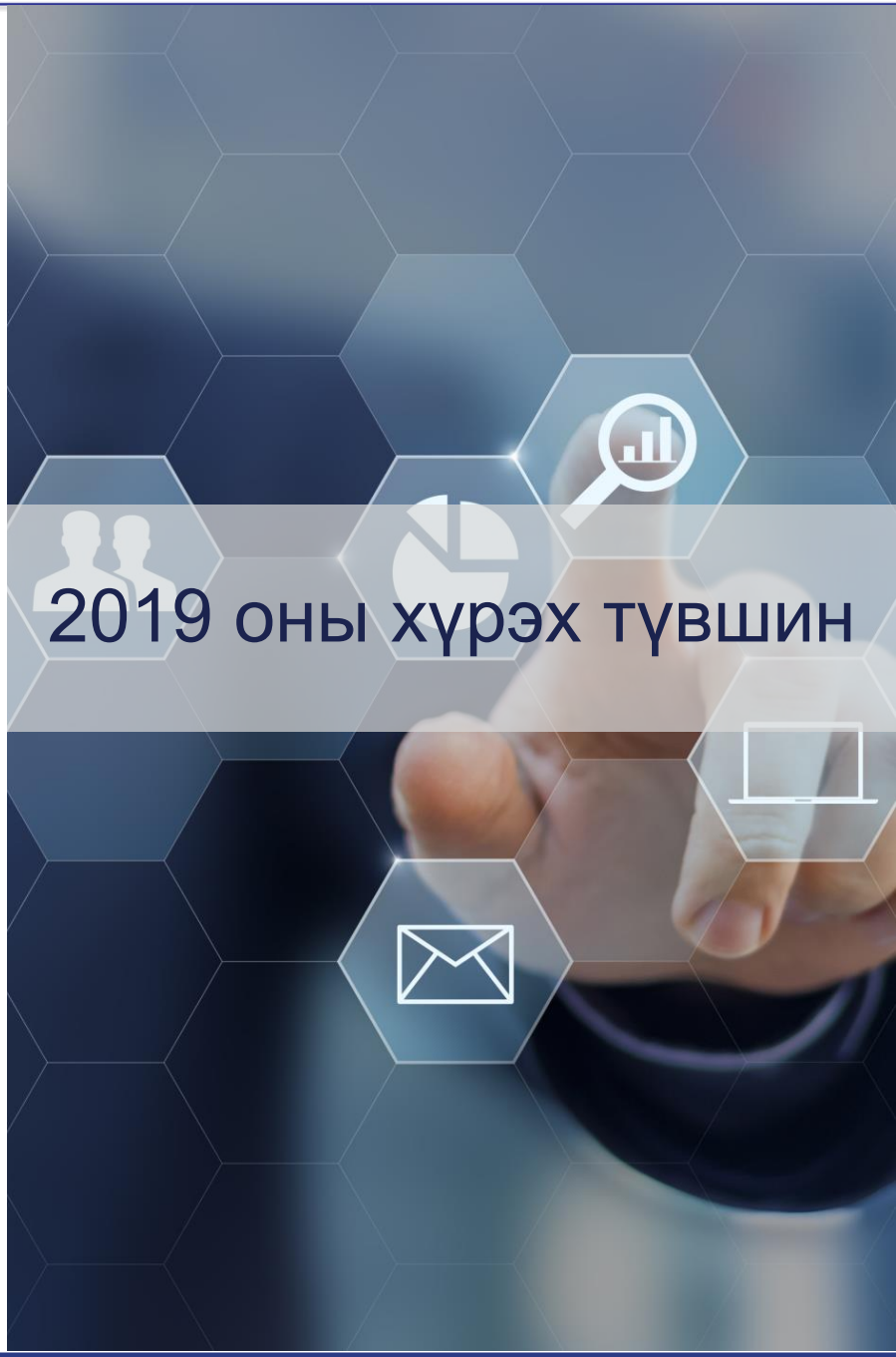
Иргэдийн хэрэгцээнд суурилсан үйлчилгээ

- Иргэн төвтэй төрийн ухаалаг үйлчилгээ
- Иргэн төвтэй үйлчилгээний стандарт
- Иргэн төвтэй төрийн үйлчилгээний менежмент
- Зорилтот бүлэгт чиглэсэн иргэн төвтэй үйлчилгээ
- Иргэн төвтэй үйлчлүүлэгчийг хамгаалах тогтолцоо
- Иргэн төвтэй үйлчилгээг удирдах, хянах, иргэдийн оролцоог нэмэгдүүлэх

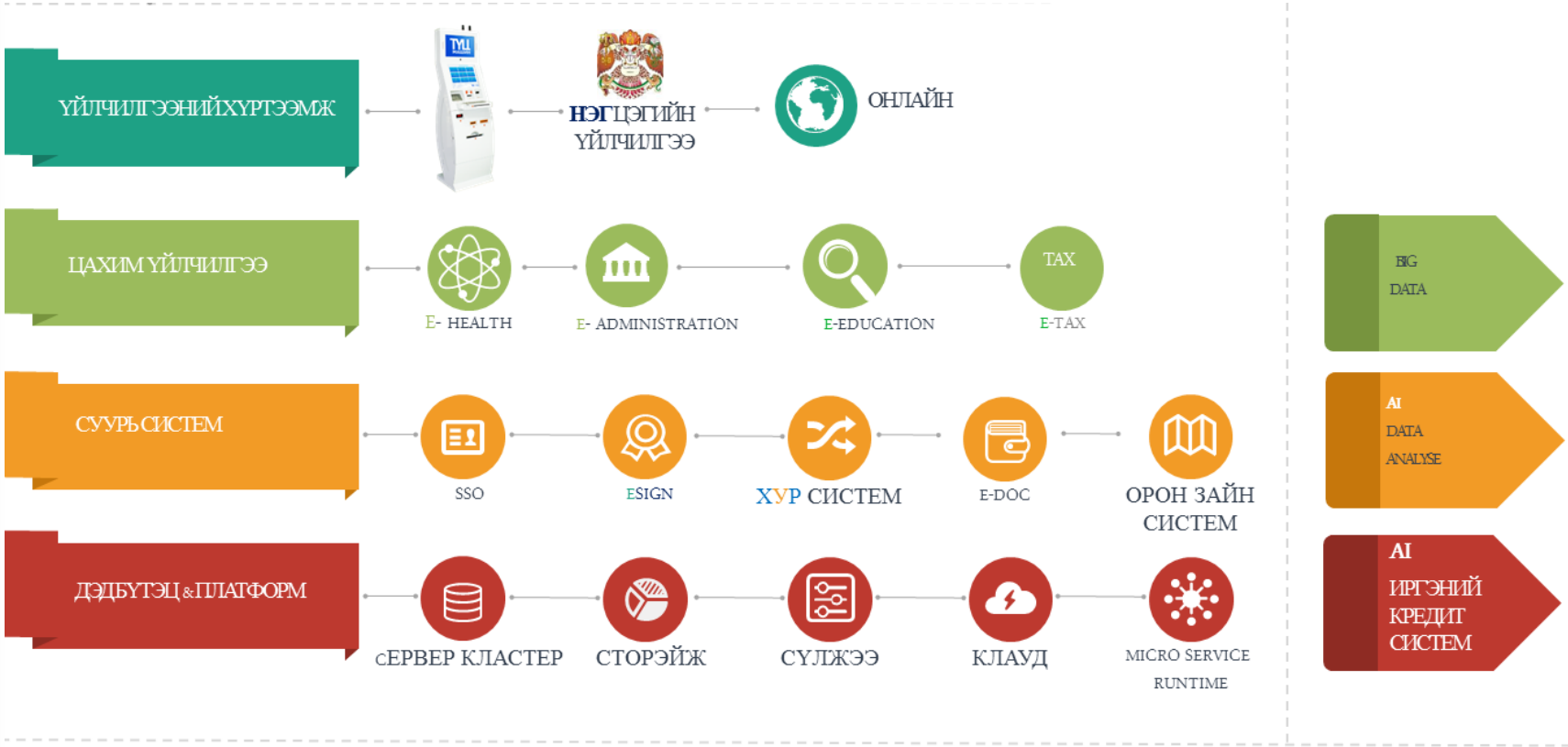


2019 оны хүрэх түвшин

- Иргэн төвтэй төрийн ухаалаг үйлчилгээний хүрээнд
- Төрийн 35 үйлчилгээг цахим хэлбэрт шилжүүлэх
- Цахим үйлчилгээний нэгдсэн портал нэвтрүүлэх
- Шинээр 7 сумыг өндөр хурдны шилэн кабелийн мүлжээнд холбох
- Шинээр 57 суманд “Цахим үйлчилгээний төв”-ийг байгуулах
- Цахим хэлбэрээр албан бичиг солилцооны системийг ашиглалтад оруулах
- Эрүүл мэндийн анхан шатны байгууллагыг цахим хэлбэрт шилжүүлэх



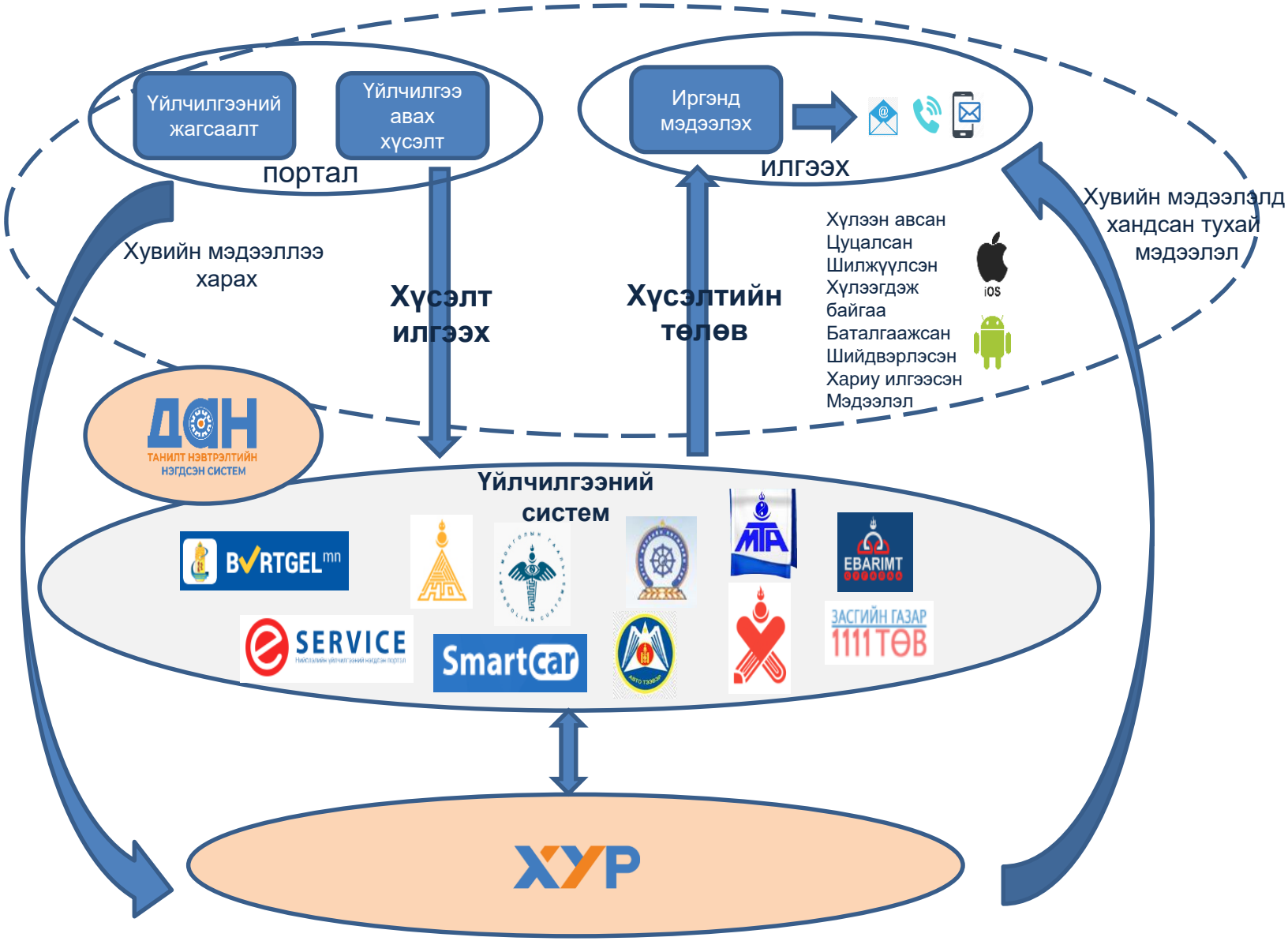
Төрийн ухаалаг үйлчилгээ



2019 оны хүрэх түвшин

- Иргэн төвтэй үйлчилгээний стандарт
- Улсын бүртгэлийн үйлчилгээний 40 хувийг онлайн горимд шилжүүлэх
- “Нэг иргэн, нэг бүртгэл” хөтөлбөрийг эрчимжүүлж, цахим бизнес, онлайн банкны үйлчилгээг сайжруулах
- “Цахим иммигрэйшн”
- “ХУР” системыг ашиглан төрийн 320 үйлчилгээг цахим хэлбэрээр үзүүлдэг болох
- Төрийн 176 үйлчилгээг “ХУР” системд шинээр холбох
- Бүх 3 ээлжтэй сургуулийг 2 ээлжинд шилжүүлэх

Онлайн үйлчилгээний нэгдсэн систем



2019 оны хүрэх түвшин

- Зорилтот бүлэгт чиглэсэн иргэн төвтэй үйлчилгээ
- Хүүхэд, ахмад настан, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд чиглэсэн үйлчилгээний стандарт
- Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдийн анхдагч мэдээллийн сан байгуулах
- Элэгний Д вирусийн эрт илрүүлэг, оношилгоог эрүүл мэндийн даатгалд хамруулах
- Ахмад настны зонхилон хэрэглэдэг эмийн хүртээмжийг нэмэгдүүлэх
- Зорилтот бүлгийн хөгжил, ур чадварт нийцүүлэн дэмжлэг, үйлчилгээг үзүүлэх

Ил тод байдал, иргэдийн оролцоо

- Иргэний оролцоотой шийдвэр гаргалт
- Худалдан авах ажиллагаа, гэрээ
- Байгууллагын ил тод, Нээлттэй байдал
- Иргэнд мэдээлэл хүргэх оновчтой тогтолцоо
- Газар олголт, тусгай зөвшөөрөл, лиценз
- Төсөв, хөрөнгө оруулалт

2019 оны хүрэх түвшин

- Иргэний оролцоотой шийдвэр гаргалт
- Цахим оролцооны индексийн үзүүлэлт 0.73
- Зөвлөлдөх ардчиллын санал асуулгыг нэвтрүүлж, тэнцвэртэй, үнэн зөв мэдээллээр хангах
- Шилэн дансны мэдээллийг хугацаанд нь тогтмол мэдээлэх, хяналт, хариуцлагыг сайжруулах
- “Шилэн тендер шалгаруулалт” бодлогыг хэрэгжүүлэх
- Иргэнд ойлгомжтой, хялбар байдлаар хөрөнгө оруулалт, төсөв, зарцуулалтын мэдээллийг хүргэх

- Төр, хувийн хэвшлийн түншлэл
- Зөв бүтэц, зохион байгуулалт
- Оновчтой чиг үүрэг
- Хувь хүний өрсөлдөх чадвар
- Төлөвлөгөө, төсвийн нэгдмэл байдал, сайн гүйцэтгэл
- Олон тулгуурт хяналт

Оновчтой чиг үүрэг, үр дүнд суурилсан удирдлага

- Хүний нөөцийн төлөвлөлт
- Цалин хөлс, урамшуулал
- Нийгмийн баталгаа
- Ажлын байрны шинжилгээ, үнэлгээ
- Хүний нөөцийн мэдээлэл нэгдсэн тогтолцоо
- Сургалт хөгжлийн оновчтой бодлого

Иргэн төвтэй мэргэшсэн төрийн алба

2019 оны хүрэх түвшин

- **Хүний нөөцийн төлөвлөлт**
- **Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн хэм хэмжээг шинэчлэн баталж, мөрдүүлэх**
- **Төрийн албан хаагч тогтвортой ажиллах, төрийн алба хаших шалгуур нь зөвхөн мэдлэг чадвар байх**
- **Төрийн албан хаагчдыг бэлтгэх, сургаж хөгжүүлэх, мэргэшүүлэх**
- **Төрийн албан хаагчийн цалин хөлс, нэмэгдэл хөлсийг үе шаттай нэмэгдүүлэх**
- **Төрийн албан хаагчийн үйл ажиллагааны үр дүнг үндэслэн шагнал, урамшуулал олгох**

2019
ИРГЭН ТӨВТЭЙ ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЖИЛ
ХҮРЭХ 10 ҮР ДҮН

1. Төрийн “ухаалаг”, “түгжрэлгүй” үйлчилгээг бий болгоно.
2. Төр үйлчилгээндээ чанарын баталгаа амалж, иргэндээ чанартай үйлчилгээ үзүүлнэ.
3. Төрийн албан хаагч-төрд итгэх ард түмний итгэлийг тээж яваа үйлчлэгч бөгөөд иргэдэд байнга хүндэтгэлтэй хандаж, тэднийг хэрэглэгчээ гэж үзэх соёл төлөвшсөн байна.
4. Төр-үйлчилгээний чанарын хариуцлага хүлээдэг тогтолцоо бий болно.
5. Төрийн үйлчилгээ иргэдийн удирдлага, хяналтанд орно.

2019
ИРГЭН ТӨВТЭЙ ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЖИЛ
ХҮРЭХ 10 ҮР ДҮН

6 Ил тод, нээлттэй, тунгалаг Засгийн газар бий болж, төрийн алба дахь ашиг сонирхлын зөрчлийг бууруулна.

7 Төрийн чиг үүргийн төвлөрөл багасаж, эдийн засгийн салбарт төрийн оролцоог хязгаарлах нөхцөл бүрдэнэ.

8 Гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө, төсөвлөлтийн нэгдмэл байдлыг хангаж, үр дүнтэй хэрэгжүүлнэ.

9 Иргэдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээгээр үнэлэгддэг, “ЯАГААД” гэж асууж засан сайжруулдаг тогтолцоонд шилжинэ.

10 ИРГЭДИЙН ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНД ИТГЭХ ИТГЭЛ НЭМЭГДЭНЭ.